

24岁

广东广州

135001350000

BD@100chui.com

**智联简历**

求职意向：电商客服专员

**教育背景**

**2015.09-2019.06 智联简历大学 旅游管理 本科**

**主修课程：**旅游心理学、旅游学概论、旅游服务人员礼仪、 管理学、旅游心理学等。

**工作经历**

**2018.05-至今 北京网聘咨询有限公司 文员**

工作描述：

* 负责按揭流程的办理；
* 负责公司oa、明源等数据的录入；
* 负责每天案场回款各类台账工作并及时上报；
* 协助购房合同的签订等。

**2016.10-2018.04 北京网聘简历网络科技有限公司 客服专员**

工作描述：

* 负责收银，做报表，合同的归档，制作合同模版等；
* 负责房源的销控，客户房款的审核工作等；
* 协助公积金的发放及担保合同的签订工作。

**自我评价**

本人对待工作踏实，认真，并且极富工作和团队精神，因此在工作和生活中结交了许多朋友，具有良好的适应性和熟练的沟通技巧，相信能够协助主管人员出色地完成各项工作。综合素质佳,能够吃苦耐劳，忠诚稳重坚守诚信正直原则，勇于挑战自我开发自身潜力，做一个主动的人。

**项目经历**

**2017.04-2019.04 高淳国际慢城乡村旅游开发研究（SRT）**

**项目介绍：**SRT计划(Student Research Training)是加强培养学生创新意识和创新能力，使本科生及早接受科研

训练，及早了解工业界、了解社会实际， 锻炼实际才干。是贯彻教学和科研相结合的方针，高校和企业界相互合作，跨学科培养学生创新能力的一个新探索。

**我的职责：**本人在该项项目研究中担任组长，主要负责问卷的编写、发放与回收，并根据所回收的有效问卷进行

数据的分析与整理，此外，还主要负责论文的撰写。