

求职意向：房地产客服专员

**智联简历**

女 | 27岁 | 本科 | 广东省广州市 | 178cm | 68kg | 中共党员 |

13800138000 | BD@100chui.com

**教育背景**

**2015.09-2019.06 智联简历大学 计算机科学与技术 本科**

**主修课程：**计算机导论，C/C++语言编程、Java 语言编程、算法与程序设计、数据库、数据结构体等。

**工作经历**

**2017.03-至今 北京网聘电子商务有限公司 内控专员**

* 主要负责认购签约明源录入，退房退款更名等流程操作；
* 房地产管理处客户档案查询，合同以及用章保管，按揭款以及分期款催收；
* 销售回款报表及各种报表制作，以及案场其他事务性工作。

**2014.03-2016.12 北京网聘咨询有限公司 置业顾问/签约专员**

* 主要负责客户的具体接待工作，进行客户跟踪；完成公司下达的个人任务指标；客户签约；
* 客户按揭资料的收集，协助客户办理贷款；
* 跟进整个贷款流程直至放款;配合完成交房工作，协助客户完成办证工作；
* 做好个人销售日记及广告投放效果分析。

**2012.02-2014.03 北京网聘互动有限公司 房地产置业顾问**

* 执行销售计划，催缴客房款，处理客户需求；
* 跟踪竞争楼盘销售信息，提出销售意见和建议；
* 配合完成交房工作，协助客户完成办证工作；
* 维护老客户，跟进售后客户服务，完成项目总结。

**自我评价**

* 性格乐观开朗，工作认真负责，积极主动，能吃苦耐劳，虚心与人交流，以取长补短。
* 有较强的组织能力和团体协作精神，能迅速的适应各种环境，并融入其中。
* 对房产销售，认购，签约，贷款，办证，回款流程，报表制作，明源OA系统操作熟练。

**项目经历**

**2014.03-2016.12 佳兆业城市广场/佳兆业壹号**

**项目介绍：**该项目位于嘉定区徐行镇，总建筑面积约30万方，是一个由三期构成的综合体项目，一期为洋房和

高层，二期为四星级酒店，商办楼和商铺，三期为洋房和高层。目标是打造一个高档居住社区和区域商业中心。

**我的职责：**从该项目开始就进入这个项目。参与整个销售过程（从前期拓客，开盘热销，认购签约回款，到售后

交房），且销售业绩也名列前茅。